

El Cantil - Onity failure / Falla de Onity

Inbox x

El Cantil CBP

Apr 8 (1 day ago)

Administration <eccadmin@cbpcozumel.com>

to Laurie, guestservices, Connie, Fulvio, Alan

Dear Homeowners of El Cantil (Property Manager's CC'd too),

There was an Onity system failure. All of the key cards that are presently active will likely not work anymore. Until we can get this fixed we will need to use our emergency back up keys. We only have a limited number of them. Therefore we will only be able to issue 1 card per condo at this time. Please see Jorge Saturday morning between 9am and 11am to pick up your Onity Access key cards or send your guests. We apologize in advance for this inconvenience!

Have a great weekend!

El Cantil Administration

_____ ESPAÑOL _____

Estimados Condóminos de El Cantil,

El sistema de Onity ha fallado. Todas las tarjetas probablemente ya no van a funcionar. Nos va a llevar unos días reparar el sistema. Por lo pronto vamos a usar las llaves de emergencia que tenemos. Pero son un numero limitado. Por eso solamente podemos dar una tarjeta por condominio. Favor de acudir a Jorge para recoger sus tarjetas entre las 9am y 11am (Sábado). Los huéspedes pueden ir por sus tarjetas también. Perdona la inconveniencia que les va a causar.

Saludos,

El Cantil Administration

El Cantil Administration by Caribbean Beach Properties (CBP Cozumel SA de CV)

- Administration email: eccadmin@cbpcozumel.com

Jorge Canul - Building Supervisor:

Cellular Phone: (987) 100 2480

email: buildingsupervisor@cbpcozumel.com

After Hours Emergencies: (987) 878-6811
